

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис Galochka.online

Редакция от 24 апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «**Политика**») разработана Администрацией Сервиса Galochka.online (далее — «**Администрация**», «**Оператор**») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сервиса Galochka.online (далее — «**Сервис**»), а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Администрация может получить о Пользователе в связи с использованием им Сервиса.

1.3. Сервис доступен по адресу <https://galochka.online> и через Telegram-бот @GalochkaRobot. Контактный адрес Оператора: admin@galochka.online.

1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Политики и принимает их.

1.5. Администрация не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных. При этом Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и предоставившее свои персональные данные Администрации.

2.4. Cookies — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранящиеся на устройстве Пользователя.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Администрация обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сервиса: идентификатор

Telegram-аккаунта (user ID, username);

имя и/или псевдоним, указанный в Telegram-аккаунте;

адрес электронной почты (при его предоставлении Пользователем);

язык интерфейса.

3.1.2. Данные, предоставляемые Пользователем в ходе Обращений (тикетов):

содержание сообщений Пользователя, включая описание технических ситуаций, сведения об используемом оборудовании и программном обеспечении, скриншоты и иные вложения, которые Пользователь направляет Администрации по своей инициативе.

Пользователь несет самостоятельную ответственность за состав информации, которую он передает в Обращениях, и обязан **не передавать** Администрации специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, религиозных, политических убеждениях и т.п.), банковские реквизиты, пароли, ключи шифрования и иную подобную информацию, если её передача не требуется для получения консультации.

3.1.3. Данные, получаемые автоматически при использовании Сервиса:

IP-адрес;

тип и версия браузера, тип устройства, операционная система (при использовании веб-интерфейса); данные о действиях

Пользователя в Сервисе (время входа, направленные Обращения, выбранные Тарифные планы);

файлы cookies.

3.1.4. Данные, связанные с оплатой услуг:

дата, сумма и способ платежа;

идентификатор транзакции, присвоенный платёжной системой.

Администрация **не получает и не обрабатывает** полные данные банковских карт и иных платежных средств Пользователя — эти данные обрабатываются исключительно платежными системами, обеспечивающими прием платежей.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг, заключаемого между Пользователем и Администрацией на основании Публичной оферты;

идентификация Пользователя при оказании Услуг;

обработка Обращений Пользователя и предоставление ответов на них;

обработка платежей Пользователя и возвратов денежных средств;

направление Пользователю уведомлений, связанных с исполнением договора;

направление Пользователю рекламных и информационных сообщений — при условии получения от Пользователя отдельного согласия на такую рассылку;

обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение и пресечение злоупотреблений; улучшение качества Сервиса, проведение статистических исследований в обезличенном виде; исполнение обязанностей, возложенных на Администрацию законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих правовых основаниях:

согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражаемое путём совершения им конклюдентных действий (регистрация в Сервисе, оплата Подписки, направление Обращения); заключение и исполнение договора, стороной которого является Пользователь;

исполнение обязанностей, возложенных на Администрацию законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора.

6. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Сроки обработки и хранения:

персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока действия Подписки; по окончании срока Подписки данные хранятся в течение **3 (трёх) лет** — в целях разрешения возможных споров, исполнения обязанностей перед государственными органами и защиты законных интересов Сторон;

данные, связанные с платежами, хранятся в течение сроков, установленных налоговым и бухгалтерским законодательством Российской Федерации;

по истечении указанных сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

6.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление на admin@galochka.online. Отзыв согласия влечет невозможность дальнейшего оказания Услуг и прекращение действия Подписки без возврата уплаченных денежных средств (за исключением случаев, предусмотренных разделом 4 [Публичной оферты](#)).

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Администрация **не передаёт** персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или законодательством.

7.2. Персональные данные Пользователя могут передаваться следующим категориям третьих лиц:

платёжным системам и платежным агентам — в объеме, необходимом для обработки платежей и возвратов;

провайдером облачных и хостинговых услуг — обеспечивающим техническое функционирование Сервиса, на основании договоров, включающих обязательства по защите данных;

поставщикам услуг автоматизированной обработки сообщений, включая сервисы искусственного интеллекта — при формировании ответов на Обращения Пользователя. Пользователь понимает и соглашается, что содержание его Обращений может

передаваться таким сервисам; **государственным органам** — в случаях, прямо предусмотренных законодательством, по обоснованному запросу.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

8.1. Администрация принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование защищенных каналов передачи данных (HTTPS);
- резервное копирование данных;
- применение средств защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Администрация **не гарантирует абсолютную защищенность** передаваемой через Сервис информации. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей данных через сеть Интернет.

9. COOKIES И АНАЛИТИКА

9.1. Сервис использует файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, сбора анонимной статистики.

9.2. Пользователь может отключить использование cookies в настройках своего браузера. В этом случае некоторые функции Сервиса могут быть недоступны.

9.3. Администрация может использовать сторонние сервисы веб-аналитики. Эти сервисы могут собирать обезличенные данные об использовании Сервиса.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о составе и целях обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Администрации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются на адрес **admin@galochka.online**. Срок ответа — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения обращения.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

11.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения по адресу <https://galochka.online/privacy>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Администрация Сервиса Galochka.online

Сайт: <https://galochka.online>

Telegram-бот: @GalochkaRobot

Электронная почта: **admin@galochka.online**